

Политика руководства ООО «ВЕЗА» в области качества

С начала работы в 1995 году ООО «ВЕЗА» накоплен богатейший опыт в сфере разработки и производства вентиляционного оборудования. За это время предприятие зарекомендовало себя как надёжный и добросовестный партнёр.

Располагая высоким производственным и кадровым потенциалом, руководство ООО «ВЕЗА» постоянно заботится о максимально полном удовлетворении потребностей заказчиков и потребителей нашей продукции за счёт постоянного повышения качества выпускаемой продукции, обновления модельного ряда, разработки и освоения производства новых видов продукции.

Политика руководства ООО «ВЕЗА» разработана в соответствии со стратегией предприятия, цель которой завоевание лидирующих позиций на Российском рынке и выход нашей продукции на международный рынок.

1. Идеологические концепции в области качества.

Генеральный директор и руководство предприятия несут полную ответственность за качество продукции и всех видов деятельности. Путём строгой регламентации полномочий и обязанностей мы достигаем личной ответственности за качество продукции каждого работающего на всех уровнях производства.

Мы постоянно выявляем и обеспечиваем выполнение всех требований потребителя, включая долговечную и безопасную эксплуатацию.

Мы создаем устойчивое доверие потребителей путём точного и полного учета их пожеланий, путём качественно выполненных работ в установленные сроки.

Качество обеспечивается на всех этапах нашего производства.

Начиная с маркетинга и заканчивая поставкой продукции, мы в своей деятельности стремимся к состоянию «0» дефектов, когда на каждом рабочем месте все дефекты выявляются, анализируются и принимаются меры по предотвращению их появления вновь.

Мы постоянно заботимся о материальной и моральной заинтересованности всех сотрудников нашего предприятия в эффективной работе системы качества. Несоответствия выявляются не для наказания виновного, а для устранения причины их возникновения.

Мы стремимся к предупреждению возникновения дефектов на всех этапах производства, что позволяет уменьшить затраты на их исправление.

Мы обеспечиваем постоянный интерес к нашей продукции заказчиков и потребителей, разрабатывая новые виды продукции, технологии, методы оценки качества продукции.

Каждый сотрудник должен понимать, и этого мы добиваемся, что повышение профессионального уровня является залогом его благосостояния.

Непрерывное улучшение системы качества - постоянная задача руководства.

2. Стратегия предприятия в области качества.

1. Сохранять существующие и осваивать новые рынки сбыта продукции и услуг за счёт высокого качества выпускаемой продукции, а также за счёт разработки и внедрения новых видов продукции и технологии.

2. Улучшать качество выпускаемой продукции и услуг на основании пожеланий и ожиданий потребителей.

3. Сохранять трудовой коллектив, поддерживать благоприятный психологический климат, способствующий своевременному выявлению проблем и эффективному их решению.

4. Политика в области качества при изготовлении и конструировании оборудования для ОИАЭ, отображена в программе ПОК (Р,И).

3. Программа действий в области качества.

Руководство ООО «ВЕЗА» в соответствии со стратегией предприятия, выполняет программы, реализация которых позволяет решить задачи поставки качественной продукции потребителям, снижения издержек производства на качество продукции и обеспечит выход предприятия на международный рынок с продукцией, отвечающей международным нормам.

Осуществляя программы в области качества, представленные ниже, мы добиваемся увеличения прибыли предприятия за счёт эффективной работы системы менеджмента качества, выражающейся в снижении уровня дефектности и количества рекламаций.

4. Политика в области качества обеспечивается за счёт выполнения следующих программ:

- выполнения требований и постоянного улучшения результативности системы менеджмента качества в соответствии с принципами и требованиями стандартов серии ИСО 9001 (ISO 9000), СТО Газпром 9001-2018;
- постоянного анализа современных и перспективных требований к выпускаемой продукции, тенденций и достижений в области кондиционирования, вентиляционно-отопительных и противопожарных технологий;
- технического перевооружения производства, применения новейшего оборудования;
- проведения маркетинговых исследований;
- выбора надёжных поставщиков качественных материалов и комплектующих изделий и развития творческого сотрудничества с основными поставщиками на взаимовыгодной основе;
- рациональной расстановки кадрового потенциала предприятия и непрерывного повышения квалификации работников;
- стабильного качества продукции путём предупреждения и выявления несоответствий с устранением причин их возникновения.

Руководство ООО «ВЕЗА» берёт на себя ответственность за реализацию данной политики, а также за обеспечение её понимания и поддержки всеми сотрудниками предприятия.

Генеральный директор ООО «ВЕЗА»:



Терехов А. Я.
«11» января 2021 г.